**Анализ обращений граждан**.

Анализ работы по рассмотрению обращений граждан проводится ежегодно. Обращения принимаются как в устной, так и в письменной форме. Личный прием граждан ведет глава сельсовета и специалист 1 категории.

Порядок работы по рассмотрению обращений граждан разработан администрацией Петропавловского сельсовета. Режим работы и информация о часах приема граждан размещена на сайте администрации.

Проанализировав обращения граждан, можно выделить следующие часто встречающиеся вопросы:

1. Уличное освещение.
2. Водопровод.
3. Вопросы благоустройства.
4. Оказание материальной помощи.
5. Бытовые вопросы (отношение между соседями).
6. Выделение транспорта.

Вопросы решаются в виде конкретных действий, в установленные сроки в основном положительно. В отдельных случаях переадресовываются непосредственным исполнителям (узел связи, энергосбыт, служба участковых).

**Информация о количестве обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления в 2014 году.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципального образования | Поступило обращений в **2014** году | | | Поступило обращений в **2013** году | | |
|  | **всего** | **письменно** | **устно** | **всего** | **письменно** | **устно** |
| **Петропавловский сельсовет** | **77** | **14** | **63** | **39** |  |  |